

# GUIDE URGENCE SOCIALE

**2023/2024**



**Toutes les adresses pour vous aider**



**3** Où manger ?

---



**11** Où se mettre à l'abri la nuit ?

---



**16** Où se laver ?

---



**19** Où trouver, laver et stocker des vêtements ?

---



**23** Où trouver un accueil en journée ?

---



**31** Où avoir une adresse ?

---



**33** Où accéder à des soins ?

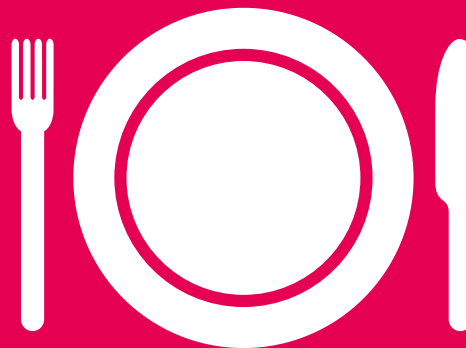
---



**38** Besoin d'aide pour une démarche ?

---

**Ce guide à été réalisé en collaboration avec les partenaires de l'urgence sociale et ses bénéficiaires.**



# OÙ MANGER ?

[metropole.nantes.fr/aide-alimentaire](https://metropole.nantes.fr/aide-alimentaire)





## DISTRIBUTION DE REPAS, DISTRIBUTION ALIMENTAIRE EN POINTS FIXES ET MARAUDE

### 1 Espace Agnès Varda (Ville de Nantes)

#### Restaurant social

Du lundi au vendredi de 11h30 à 13h30

 16 rue Pierre Landais - Nantes

Tél. : 02 40 41 53 00

Busway 5 - arrêt Gare de l'État

### 2 5 Ponts

#### Eaux vives

#### Restaurant social

Du lundi au vendredi de 12h à 14h

 12 allée Nicole Girard-Mangin - Nantes

Bus 26 - arrêt Gustave Roch

Bus C5 - arrêt Nizan ou République

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Mangin

### 3 ABEJ

#### Petite distribution alimentaire - Haluchère

Les 1<sup>ers</sup> et 3<sup>es</sup> mardis du mois de 20h30 à 22h


 Rue de la Petite Baratte - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Haluchère-Batignolles

### 4 Action froid

#### Maraude - alimentaire, hygiène et lien social

Le vendredi à partir de 20h

 Centre-ville, départ 9 chaussée de la Madeleine  
(en face de l'Hôtel-Dieu) - Nantes

### 5 ADRA

#### Maraude - alimentaire, hygiène et lien social

Le dimanche de 11h30 à 14h

Pas de maraude le dimanche 24 décembre 2023  
et le dimanche 28 janvier 2024

 Centre-ville - Nantes

### 6 Aidons notre prochain

#### Distribution alimentaire

Un dimanche sur deux à partir de 19h

 Talensac - Nantes

Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

### 7 Aumônerie des étudiants nantais

#### Distribution alimentaire

Le dimanche de 19h15 à 20h45

 Devant les Galeries Lafayette

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Commerce

Bus C2, C3, 11 et 26 - arrêt Commerce

### 8 Hom'less

#### Distribution alimentaire

Le vendredi à partir de 20h

 Talensac - Nantes

Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

Bus 12, 23 et C2 - arrêt Talensac

### 9 L'Autre Cantine

Tous les jours à partir de 19h

 Talensac - Nantes


Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

### 10 L'ordre de Malte

#### Distribution alimentaire

Le dimanche de 9h à 11h30

(du 12 novembre 2023 au 31 mars 2024)

 Square la Psalette derrière la cathédrale  
Cours Saint-Pierre - Nantes



### 11 La Croix Rouge


#### • Camion de la Croix-Rouge

Le samedi de de 19h15 à 20h30

11a  Pirmil - Nantes

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Pirmil

Le samedi de 20h45 à 22h

11b  Talensac - Nantes


Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

#### • Maraude le dimanche de 18h à 22h

### 12 Le Devoir d'agir

#### Maraude alimentaire

Le vendredi de 18h45 à 20h,  
à partir du 10 novembre 2023


 Centre-ville / Talensac / Manufacture / Gare sud

### 13 Les P'tits gilets

#### Maraude

Le lundi soir de 19h15 à 22h30

Horaires précisés sur leur site, voir lien : <https://associationlesptitsgilets.org/lassociation/nos-actions/>

 Centre-ville / Talensac / Saint-Mihiel / Gare

### 14 Les Restos du cœur

#### • Bus du cœur - alimentaire

Du lundi au vendredi de 20h à 20h45

14a  Pirmil - Nantes

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Pirmil

Du lundi au vendredi de 21h à 21h45

14b  Talensac - Nantes

Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages  
Bus 12, 23 et C2 - arrêt Talensac

#### • Maraude - alimentaire, hygiène et lien social

Du lundi au vendredi de 18h à 23h30

#### • Accueil de jour pour femmes sans abris Repas le midi

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 12h à 13h30

14c  2 bis boulevard Boulay Paty - Nantes

Tram ligne 3 - arrêt Rond-point de Vannes  
Bus 10 - arrêt Boulay Paty

### 15 Saint Vincent de Paul

#### Maraude alimentaire

Le mercredi de 20h à 22h

 Centre-ville

### 16 Un Brin de Causette

#### Petits-déjeuners

Du lundi au samedi de 7h à 10h45

 1 bis rue Sarrazin - Nantes

Tram ligne 3 - arrêt Jean Jaurès

## DISTRIBUTION DE PRODUITS OU COLIS ALIMENTAIRES SUR INSCRIPTION AUPRÈS DES ASSOCIATIONS

### 17 Cafej 44

#### Maraude alimentaire

Le jeudi de 19h30 à 20h30

 Place de la Petite-Hollande - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Médiathèque



- 18 CampuSolidaire**  
**Distribution de colis alimentaires**  
Un jeudi par mois de de 18h à 20h  
Inscription obligatoire par mail :  
campusolidaire@gmail.com
- Salle municipale Santos Dumont  
11 rue Santos Dumont - Nantes  
Tram ligne 2 - arrêt Santos Dumont
- 19 Diaconat protestant**
- **Distribution de produits alimentaires**  
Sur inscription uniquement au mois de janvier  
(inscription valable à l'année)  
Le mardi de 13h à 16h30
  - **Cuisine solidaire, tiers lieux alimentaire**  
Inscription le lundis et le jeudi matin  
au 06 86 89 45 05
- 15 bis place Édouard Normand - Nantes  
Tram ligne 3 - arrêt Viarme-Talensac
- 20 La Croix-Rouge française**  
Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 13h45 à 16h30  
Antenne Trébuchet
- 10 rue d'Athènes - Nantes  
Bus 80 - arrêt Tréca  
Bus C7 - arrêt Bois des Anses  
Bus 87 - arrêt Helvétie
- 21 La SurpreNantes Épicerie**  
**Distribution alimentaire réservée aux étudiants**  
Le lundi de 17h à 18h45
- local C015 Censive campus Tertre - Nantes  
Tram ligne 2 - arrêt Facultés

- 22 Les œuvres sociales de la fraternité**  
**Distribution de produits alimentaires**  
Le mercredi de 9h30 à 12h  
Sur inscription tous les mardis (nombre de place limité)
- 3, 5 rue Amiral du Chaffault - Nantes  
Tram ligne 1 - arrêt Du Chaffault
- 23 Les Restaurants du cœur**  
**Centres de distribution**
- **Benelux**  
Le lundi de 18h à 19h30, vendredi de 10h à 12h et de  
13h30 à 15h30, samedi de 10h à 12h (hors vacances  
scolaires)  
En juillet et août, le vendredi de 10h à 13h  
Sur inscription le lundi de 15h à 17h  
et le jeudi de 17h à 19h  
au 09 83 56 34 68 (fermé les jours fériés)
- 23a** 3 rue du Benelux - Nantes  
Bus 80 et 87 - arrêt Benelux
- **Dalby**  
Le lundi de 14h à 16h30, mardi et jeudi de 10h à 12h et  
de 14h à 16h30, sur inscription le mercredi et vendredi  
de 10h à 12h
- 23b** 7 rue des Stocks - Nantes  
Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie
- 24 Secours Catholique - Espace Gambetta**  
**Cuisine solidaire, tiers lieux alimentaire**  
Inscription au 02 40 74 00 70 ou sur place tous les  
matins de 9h30 à 12h  
Le samedi de 10h30 à 13h
- 98 rue Gambetta - Nantes  
Bus 11, 12 et C1 - arrêt Trébuchet



### 25 **Le Secours Populaire**

Accueil et solidarité alimentaire sur rendez-vous pour les personnes inscrites.  
Pour les personnes non-inscrites sans rendez-vous sur les horaires d'ouverture.  
Accès au libre service alimentaire du lundi au vendredi de 9h30 à 11h30 et de 13h45 à 16h30  
Fermé les jours fériés.

📍 16 rue du Maine - Nantes  
Tél. : 02 40 74 48 41  
**Tram ligne 3 - arrêt Poitou**  
**Bus C2 - arrêt Bruneau**

### 26 **Saint Vincent de Paul**

Distribution de produits alimentaires  
Le mardi, mercredi et jeudi de 14h à 16h  
sur rendez-vous

📍 115 boulevard de la Liberté - Nantes  
**Bus 10 - arrêt Cabrol**

### 27 **Tinhikmou**

Distribution alimentaire  
Le mardi, jeudi et vendredi de 17h30 à 18h30  
Le samedi de 15h30 à 17h30  
Le dimanche de 13h30 à 14h30

📍 43 boulevard Gustave Roch - Nantes  
**Bus 26 - arrêt Gustave Roch**

### 28 **Vérité partage**

Distribution de produits alimentaires  
Le 3<sup>e</sup> jeudi de chaque mois de 13h30 à 16h  
Le 1<sup>er</sup> vendredi de chaque mois de 13h30 à 16h

📍 14 boulevard Gustave Roch - Nantes  
**Tram lignes 2 et 3 - arrêt Vincent Gâche**



# OÙ SE METTRE À L'ABRI LA NUIT ?

[metropole.nantes.fr/ou-dormir](http://metropole.nantes.fr/ou-dormir)





### **Appelez le 115 urgence sociale**

Gratuit 24h/24 et 7j/7, le 115 est destiné à tous, y compris tout citoyen souhaitant signaler une situation de détresse, ou professionnel pour une information ou un conseil en lien avec une situation d'urgence :

- pour demander un hébergement
- pour demander des conseils, des renseignements sur un service social
- pour informer sur une situation de personne à la rue ou en squat en difficulté
- pour demander le passage du Samu Social

### **29 Centre d'accueil Ôvives - 5ponts** **Halte de nuit mixte**

Ouvert tous les jours

- 📍 12 allée Nicole Girard-Mangin - Nantes  
Bus 26 - arrêt Gustave Roch  
Bus C5 - arrêt Nizan ou République  
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Mangin

### **CENTRES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE ET DE CONTINUITÉ EN ORIENTATION PAR LE 115**

#### **30 CHRS AMETIS** **Site de « La Tannerie »** **Association Saint-Benoît Labre**

- 📍 10 rue de la Tannerie - Nantes  
Bus 10 et C1 - arrêt Jean Macé  
Bus 81 - arrêt Liberté  
Tram ligne 1 - arrêt Égalité

#### **31 Foyer de Rezé - Association Trajet**

- 📍 2 rue Georges-Boutin - Rezé  
Bus 30 - arrêt Le Corbusier  
Bus 97 - arrêt Clos Bonnet

### **HALTE DE NUIT POUR LES FEMMES SANS ABRIS**

#### **32 Foyer Saint-Martin (Les Eaux vives)**

Ouvert de 18h à 9h et 7 jours sur 7

- 📍 16 boulevard Maréchal Juin - Nantes  
Bus 81 et C20 - arrêt Bois Hardy



## STRUCTURES D'HÉBERGEMENT, PAR L'INTERMÉDIAIRE DE VOTRE TRAVAILLEUR SOCIAL RÉFÉRENT

### 33 Hôtel social

(société Saint-Vincent de Paul)

📍 2 bis rue Bertrand Geslin - Nantes

Tél. 02 40 71 74 09

Bus 23, C1 et C3 - arrêt Édité de Nantes

Bus 26, 54 et C6 - arrêt Delorme

### 34 Les colocs Lazare (association Lazare)

Habitat partagé solidaire non mixte pour femmes et hommes

📍 3 rue du Refuge - Nantes

Pour candidater à la colocation : [www.lazare.eu](http://www.lazare.eu)

Bus 11, 12, C1 et C6 - arrêt Foch-Cathédrale

Busway 4 - arrêt Foch Cathédrale

### 35 ADELIS Ma Demande Habitat Jeunes

Pour les 16-30 ans : demande de studios meublés uniquement sur :

[www.locstudio.fr](http://www.locstudio.fr)

[www.mademande-habitatjeunes.fr](http://www.mademande-habitatjeunes.fr)

Tél. 02 52 56 02 70 - 02 51 86 73 00

### 36 Édité de Nantes Habitat Jeunes

Pour les 18-30 ans

#### • Studios Meublés

Formulaire de demande de logement sur :

[www.edite-nantes.fr](http://www.edite-nantes.fr)

#### • CLLAJ Passerelle Nantes Pays de la Loire

(comité local pour le logement de 18 à 30 ans autonome des jeunes)

Accompagner les jeunes vers et dans le logement

Accueil ouvert le lundi, mardi, jeudi de 9h à 12h30

et de 13h30 à 18h, le mercredi et vendredi de 13h30 à 18h

📍 9 rue de Bréa - Nantes

Tél. 02 40 69 61 72

Tram ligne 1 - arrêt Médiathèque ou Chantiers navals

### 37 SOLidarités Femmes Loire-Atlantique

Femmes seules ou avec enfants, victimes de violences conjugales ou familiales.

Les dispositifs de mise à l'abri (urgence, mise en sécurité et hébergements temporaires) pour une mise en sécurité sont possibles après évaluation de la situation.

📍 23 rue Jeanne d'Arc - Nantes - Tél. 02 40 12 12 40

Tram ligne 2 - arrêt 50 otages

Bus 12, 23 et C2 - arrêt 50 otages





## OÙ SE LAVER ?


[metropole.nantes.fr/ou-se-laver](http://metropole.nantes.fr/ou-se-laver)

### 38 **Douches à l'espace Agnès Varda**

Le lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h30 à 15h30

Le jeudi de 8h30 à 13h30

Le samedi de 8h30 à 12h30

 16 rue Pierre Landais - Nantes  
Tél. : 02 40 41 53 00

[Busway 5 - arrêt gare de l'État](#)

### 39 **5 Ponts**

#### **Eaux vives**

Accès aux douches du lundi au dimanche de 10h à 17h

 12 allée Nicole Girard-Mangin - Nantes

[Bus 26 - arrêt Gustave Roch](#)

[Bus C5 - arrêt Nizan ou République](#)

[Tram lignes 2 et 3 - arrêt Mangin](#)


### 40 **Et ma douche ?**

#### **Maraude-hygiène**

Le lundi, mardi et jeudi à partir de 18h30

Le 3<sup>e</sup> mercredi de chaque mois

Distribution de kit hygiène à 19h

 Talensac - Nantes

[Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages](#)

[Bus 12, 23 et C2 - arrêt Talensac](#)





#### 41 Les Restos du cœur

Accueil de jour pour femmes sans abris

Accès aux douches

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h à 16h

📍 2 bis boulevard Boulay Paty - Nantes  
Tram ligne 3 - arrêt Rond-point de Vannes  
Bus 10 - arrêt Boulay Paty

#### 42 La Halle aux Bagages

Association Saint-Benoît Labre

Accès aux douches le mardi de 10h à 12h  
sur rendez-vous au 06 81 67 79 14

Accessible uniquement aux personnes inscrites  
à la bagagerie

📍 10 rue de la Tannerie - Nantes  
Bus 10, 81 et C1 - arrêt Bas Chantenay

- Retrouvez ici la liste des toilettes publiques et des points d'eau  
[metropole.nantes.fr/toilettes-publiques](https://metropole.nantes.fr/toilettes-publiques)
- Accès à des protections périodiques gratuites dans différents distributeurs sur Nantes.  
Consultez la carte :  
[metropole.nantes.fr/zerotabou](https://metropole.nantes.fr/zerotabou)



# OÙ TROUVER, LAVER ET STOCKER DES VÊTEMENTS ?

[metropole.nantes.fr/ou-trouver-laver-vetements](https://metropole.nantes.fr/ou-trouver-laver-vetements)





## DONS DE VÊTEMENTS, VESTIAIRES D'URGENCE, FRIPERIES

### 43 Vestiboutique - Croix rouge française

Le mardi et jeudi de 9h30 à 12h et de 14h à 17h  
et le 1<sup>er</sup> samedi du mois de 9h à 12h

📍 10 rue d'Athènes - Nantes

Tél : 02 51 89 10 70

Bus 80 - arrêt Tréca

Bus C7 - arrêt Bois des Anses

Bus 87 - arrêt Helvétie

### 44 Saint Vincent de Paul

Sur rendez vous le mardi, mercredi et jeudi de 14h30  
à 16h30 uniquement pour les bénéficiaires connus  
de l'association

Sauf pendant les vacances scolaires

📍 115 boulevard de la Liberté - Nantes

Tél : 02 51 80 97 25

Bus 10 et 11 - arrêt Mairie de Chantenay

Tram ligne 1 - arrêt Égalité

### 45 Secours populaire

#### 45a Ernest - Secours populaire

Le mardi et le vendredi de 14h à 16h30

📍 2 rue des Salorges

Tram ligne 1 - arrêt Gare Maritime

#### 45b Fripes et bidules - Secours populaire

Lundi de 14h à 17h

Mardi, jeudi et vendredi de 10h à 13h et de 14h30  
à 17h

📍 31 chaussée de la Madeleine - Nantes

Tram 2 et 3 - arrêt Aimé Delrué

### 46 Association La Fraternité

Distribution gratuite de vêtements du lundi au vendredi  
de 9h30 à 11h45

Magasins de seconde main « VETI » et « BRIC » : lundi,  
mercredi et vendredi de 14h à 17h30

📍 3 rue Amiral du Chaffault - Nantes

Tél : 02 40 69 37 63

Bus 11, 23 et C1 - arrêt Mellinet

Tram ligne 1 - arrêt Amiral Du Chaffault

### 47 Free-shop - L'autre Cantine

Le samedi de 14h à 17h

📍 18 rue de Cornulier - Nantes

Bus C2, 54 et 63 - arrêt Gare sud



## LAVERIE

### 48 Laverie Hepdalé

Accès avec une carte délivrée par le  
Centre communal d'action sociale ou  
des bons délivrés par les associations habilitées.

Le lundi et mardi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h

Le mercredi, jeudi et vendredi de 9h à 12h30

📍 21 avenue de la Vendée - Rezé

Tram ligne 3 - arrêt Espace Diderot

### 49 Espace Agnès Varda

Permanence laverie Hepdalé

Le mardi et vendredi de 9h à 12h15

📍 16 rue Pierre Landais - Nantes

Tél. : 02 40 41 53 00

Busway 5 - arrêt gare de l'État

## 50 Les Restos du cœur

### Laverie accueil de jour pour femmes sans abris

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h à 14h

📍 2 bis boulevard Boulay Paty - Nantes  
Tram ligne 3 - arrêt Rond-point de Vannes  
Bus 10 - arrêt Boulay Paty



## GARDE BAGAGE

## 51 La Halle aux Bagages

### (Association Saint-Benoît Labre)

Après 3 mois sans contact, les affaires sont retirées du stockage.

Le lundi de 10h à 12h et de 14h30 à 16h30  
Les 2<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> mardi de chaque mois de 14h30 à 16h30  
Le mercredi, jeudi et vendredi de 14h30 à 16h30  
Prise de rendez-vous conseillée au 06 81 67 79 14

📍 10 rue de la Tannerie - Nantes  
Bus 10, 81 et C1 - arrêt Bas Chantenay

### Le Carillon de Nantes - (La Cloche)

**Des services gratuits du quotidien (accès aux toilettes, verre d'eau, recharge téléphone... et des produits en attente, proposés par un réseau de commerçants solidaires (logos sur la vitrine).**

**Liste des commerçants disponible chez les partenaires sociaux, et à la Cloche.**



# OÙ TROUVER UN ACCUEIL EN JOURNÉE ?

[metropole.nantes.fr/accueil-jour](http://metropole.nantes.fr/accueil-jour)





## 52 Espace Agnès Varda (Ville de Nantes)

Accueil de jour

Le lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h30 à 17h

Le jeudi de 9h30 à 15h

Le samedi de 9h30 à 14h

 16 rue Pierre Landais - Nantes

Tél. : 02 40 41 53 00

Busway 5 - arrêt Gare de l'État

## 53 Accueil de jour pour familles (Ville de Nantes)

Sur orientation. Parents avec leur(s) enfant(s) mineur(s), femmes enceintes. Accueil de jour : cuisine, salle de jeux, espace de repos...

Lundi, mardi, mercredi, vendredi de 9h30 à 16h30

Le jeudi de 9h à 15h

 6 rue de Hercé - Nantes (quartier Île de Nantes)

Tél. : 02 40 41 32 80

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Vincent Gâche

Bus C5 - arrêt Nizan

Bus 26 - arrêt République

## 54 L'abri des familles

Accueil de jour, couple ou famille monoparentale avec enfants mineurs

Espace détente, cuisine, salle d'activité, atelier FLE (Français langue étrangère) et cours pour enfants non scolarisés

Du mardi au vendredi de 9h30 à 16h

 12 boulevard Gustave Roch - Nantes

Tram ligne 2-3 - arrêt Vincent Gâche

## 55 Centre d'accueil Ôvives - 5Ponts

### • Accueil de jour

Tous les jours de 10h à 18h

### • Café solidaire

Du lundi au vendredi de 11h à 17h30

 12 allée Nicole Girard-Mangin - Nantes

Bus 26 - arrêt Gustave Roch

Bus C5 - arrêt Nizan ou République

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Mangin

## 56 Écoute de la rue

Le lundi, mercredi et vendredi de 9h à 11h30

Le mardi et jeudi de 14h à 16h30

 43 rue de Coulmiers - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie


## 57 L'Acôthé (CAARUD)

Du lundi au vendredi de 10h à 12h

Le lundi et le mercredi de 13h à 16h

Le mardi de 16h30 à 18h

Espace Femmes : le mardi de 13h à 16h

 1 bis boulevard de Launay - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Chantiers Navals



**58 La Cloche**  *En extérieur uniquement*

• **Wattignies**

Le mercredi de 9h30 à 11h30

**58a**  13 bd des Martyrs Nantais de la Résistance - Nantes  
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Wattignies

• **Le grand bain**

Le lundi de 17h30 à 19h

**58b**  20 allée de la Maison Rouge - Nantes  
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Hôtel-Dieu

**59 La Maison**

**Accueil de jour**

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h

 17 rue Joseph Turbel - Rezé

Tram ligne 2 - arrêt Pont Rousseau

**60 La Maison d'accueil de jour de l'ANEF Ferrer**

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h à 12h

 2 rue Francisco Ferrer - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie

**61 La Maison des Familles de Nantes**

Public : familles (parents avec ou sans leurs enfants de tout-âges). Cuisine, échanges, ateliers, repos  
Mardi et vendredi de 9h à 16h (repas cuisiné ensemble)  
Mercredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h (activités parents-enfants)

Jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h

 17 rue Étienne Cutan - Nantes

Tél. : 09 72 53 80 40

Tram ligne 1 - arrêt Romain Rolland

**62 La R'SSOURCE**

**Accueil de jour 16-25 ans**

Accueil sans rendez-vous : lundi, mardi de 14h à 16h30 ; mercredi, jeudi et vendredi de 10h à 12h30 ; permanences femmes le mercredi de 10h à 12h30 ; action collective le mercredi de 14h à 16h30 sur inscription

 124 boulevard Dalby - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie

**63 Le Logis Saint-Jean**

**Accueil de jour, collations / cafés**

Le lundi, mercredi et vendredi de 13h à 16h

 11 rue du Chapeau Rouge - Nantes

Bus 23, 26, 54, C1, C3 et C6 - arrêt Saint Nicolas

**64 Les œuvres sociales de la fraternité**  *En extérieur uniquement*

**Accueil de jour et entraide**

Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h

Sur rendez-vous au 02 72 74 90 24

 3,5 rue Amiral du Chaffault - Nantes

Tram ligne 1 - arrêt Du Chaffault

**65 Les Restos du cœur**

**Accueil de jour pour femmes sans abris**

Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h à 16h

 2 bis boulevard Boulay Paty - Nantes

Tram ligne 3 - arrêt Rond-point de Vannes

Bus 10 - arrêt Boulay Paty



- 66 Le Secours catholique**  
**Accueil Gambetta - Café orientation**  
Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h  
📍 98 rue Gambetta - Nantes  
Bus 11, 12 et C1 - arrêt Trébuchet
- 67 CAFEJ44**  
**Accueil de jour**  
Centre Dulcie September  
Le mercredi de 9h à 11h  
📍 5 rue Fénelon - Nantes  
Bus 11, 12, C1 et C6 - arrêt Hôtel de Ville
- 68 Un brin de caouette**  
**Petits-déjeuners**  
Du mercredi au samedi de 7h à 10h45  
📍 1 bis rue Sarrazin - Nantes  
Tram ligne 3 - arrêt Jean Jaurès
- 69 Solidarités Femmes Loire-Atlantique**  
Femmes seules ou avec enfants, victimes de violences conjugales ou familiales  
Lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 9h30 à 17h30 (fermé le mardi)  
📍 23 rue Jeanne d'Arc - Nantes - Tél. 02 40 12 12 40  
Tram ligne 2 - arrêt 50 otages  
Bus 12, 23 et C2 - arrêt 50 otages

## LES MARAUDES DE LIEN SOCIAL

- 70 Écoute de la rue**  
Du lundi au vendredi de 14h à 16h et à partir de 18h  
📍 Centre-ville
- 71 La Cloche**  
Le lundi de 18h à 20h  
📍 Centre-ville
- 72 CAFEJ44**  
Le lundi de 19h à 21h  
Le mercredi de 9h à 11h  
Le jeudi de 20h30 à 22h30  
📍 Centre-ville
- 73 L'ordre de Malte**  
Maraude pédestre dans l'hyper centre-ville  
le mercredi de 18h à 20h toute l'année

## À CONNAÎTRE

- 74 Solidair'hiver**  
Tous les dimanches et jours fériés de mi-décembre à fin février  
**Solidair'été**  
Tous les jours de mi juillet à fin août du lundi au vendredi de 10h à 12h  
Plus d'infos sur [metropole.nantes.fr/services/ega-lite-solidarite-sante/urgence-sociale/accueil-jour](http://metropole.nantes.fr/services/ega-lite-solidarite-sante/urgence-sociale/accueil-jour)



### 75 Citad'elles

**Un lieu d'accueil pour femmes victimes de violences** (tous types de violences et toutes sphères de violences) ouvert 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, pour un accueil, un accompagnement, une coordination de parcours avec les opérateurs sur site et les partenaires du territoire ainsi qu'une éventuelle mise en sécurité

📍 8 boulevard Vincent Gâche - Nantes  
Tél.: 02 40 41 51 51 - [contact@nantescitadelles.fr](mailto:contact@nantescitadelles.fr)  
[nantescitadelles.fr](http://nantescitadelles.fr)

Tram lignes 2 et 3 - arrêt Île de Nantes  
Busway 5 - arrêt Fonderies

### 76 Association Entourage

Maraude sociale : 2<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> mercredi de chaque mois

📍 Départ : place Saint-Pierre à partir de 18h15  
(durée : 1h30/2h)



# OÙ AVOIR UNE ADRESSE ?

[metropole.nantes.fr/domiciliation](http://metropole.nantes.fr/domiciliation)







**77 Centre communal d'action sociale de Nantes (CCAS)**

📍 1 bis place Saint-Similien - Nantes  
Tél : 02 40 99 27 01  
Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages  
Tram ligne 3 - arrêt Jean Jaurès

**78 La MAJ - Maison Accueil de Jour (Association Anef Ferrer)**

Accueil collectif lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10h à 12h sans rendez-vous.  
Accueil individuel sur rendez-vous l'après-midi.  
Domiciliation après entretien.  
Distribution du courrier tous les matins.

📍 2, rue Francisco-Ferrer - Nantes  
Tél. : 02 40 29 21 00  
Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie

**79 Vous êtes demandeur d'asile**  
**Plateforme d'accueil pour les demandeurs d'asile (PADA) France terre d'asile**

**Accueil primo-arrivants & domiciliation**

Les lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h30  
Le mercredi matin fermé au public et sur rendez-vous de 14h à 16h30

📍 2 rue du château de l'Éraudière - Nantes  
Bus 23 et C6 - arrêt Eraudière



**OÙ ACCÉDER  
À DES SOINS ?**

[metropole.nantes.fr/ou-se-soigner](https://metropole.nantes.fr/ou-se-soigner)





## SERVICES D'URGENCE

### 80 Centre hospitalier universitaire Hôtel-Dieu

📍 Place Alexis-Ricordeau - Nantes  
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Hôtel-Dieu  
Bus C2 et C3 - arrêt Hôtel-Dieu

### 81 Hôpital Mère-Enfant

📍 38 boulevard Jean-Monnet - Nantes  
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Aimé Delrue

### 82 Urgence médico-psychologique (présence de psychiatres 24/24 et 7/7)

📍 Hôtel Dieu - Place Alexis-Ricordeau - Nantes  
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Hôtel-Dieu  
Bus C2 et C3 - arrêt Hôtel-Dieu

## ORIENTER UNE VICTIME DE MOINS DE 15 ANS

- Prise en charge immédiate aux urgences pédiatriques de l'Hôtel-Dieu au 02 40 08 38 06
- Prise en charge différée avec rendez-vous à l'Unité d'accueil des enfants en danger de l'hôpital Mère-Enfant au 02 40 08 44 54

### 83 La Pass (CHU de Nantes)

**Consultations médicales et sociales de toutes personnes rencontrant des obstacles aux soins.**  
Sur rendez-vous au 02 40 08 42 16

📍 Bâtiment « Le Tourville » - 1<sup>er</sup> étage  
5, rue du professeur Yves-Bocquien - Nantes  
Bus 26 - arrêt Gaston Veil  
Tram ligne 1 - arrêt Médiathèque

### 84 Unité gynécologique-obstétrique médico-psycho-sociale

Au CHU de Nantes - Hôpital Mère-Enfant  
📍 38 boulevard Jean-Monnet (RDC) - Nantes  
Tél. : 02 40 08 30 32  
Bus 42 et 52 - arrêt Gaston Veil  
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Aimé Delrue

### 85 Centre gratuit d'information de dépistage et de diagnostic des infections sexuellement transmissibles,VIH et Hépatites (CHU de Nantes)

Sur rendez-vous  
📍 Bâtiment « Le Tourville » - 3<sup>e</sup> étage  
5 rue du professeur Yves-Bocquien - Nantes  
Tél. : 02 40 08 31 19  
Bus 26 - arrêt Gaston Veil  
Tram ligne 1 - arrêt Médiathèque  
Bus C3 - arrêt Hôtel Dieu

### 86 Services maladies infectieuses et tropicales (CHU de Nantes)

📍 1 place Alexis-Ricordeau - Nantes  
(7<sup>e</sup> étage - aile ouest) - Tél. : 02 40 08 31 12  
Tram lignes 2 et 3 et bus C3 - arrêt Hôtel Dieu

### 87 AIDES

#### Lutte contre le SIDA

Accueil en santé sexuelle pour faire un dépistage VIH et / ou hépatites, récupérer du matériel, information sur la PrEP et entretien sur la santé sexuelle et/ou la consommation de produits psycho-actifs : Gratuit et confidentiel. Sur rendez-vous en semaine ou sans rendez-vous le jeudi de 18h à 21h

📍 20 rue Baron - Nantes  
Tél. : 02 40 47 99 56 - 07 62 93 22 35  
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Aimé-Delrue



## 88 Médecins du Monde

Permanence d'accueil sans rdv lundi et jeudi de 14h à 17h - Tél : 06 69 58 70 79  
Évaluation médicale et sociale, information et orientation vers les structures d'aide (alimentation, hygiène, vêtements, juridique, scolarité...), aide à la prise de rendez-vous médicaux, orientation et accompagnement vers les soins, accompagnement dans l'ouverture des droits de santé (CSS, AME,...), ateliers de promotion de la santé et renforcement des compétences psychosociales, entretiens d'écoute et d'orientation en santé mentale.

📍 À l'angle du Passage de la Poule Noire et de la rue Sanlecque - Nantes - Tél. : 02 40 47 36 99  
**Tram ligne 1 - arrêt Duchesse Anne**  
**Tram lignes 2 et 3 - arrêt Aimé Delrue**  
**Busway 4 - arrêt Cité des Congrès**  
**Bus C3 - arrêt Monteil**

## 89 Oppelia - Le Triangle

**Addictions, soins anonymes et gratuits, appartements thérapeutiques, accueil jeunes, prévention/formation (CSAPA)**

Ouverture du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h30. Fermé le mardi après-midi.  
Consultations sur rendez-vous.

📍 18 rue de Bouillé - Nantes  
Tél. : 02 40 48 48 58  
**Bus 12, 23 et C2 - arrêt Bel Air**  
**Tram ligne 2 - arrêt Motte Rouge ou Saint-Mihiel**

### • Totems automate récupérateur/distributeur de matériel :

- parking Chaussée de la Madeleine - Nantes  
**Tram lignes 2 et 3 - arrêt Hôtel Dieu**
- boulevard Stalingrad - Nantes (proche du parc de la Moutonnerie)  
**Tram ligne 1 - arrêt Moutonnerie**
- Nantes Nord - Giraudière - Nantes  
**Tram ligne 2 - arrêt Santos Dumont**

## 90 L'Acôthé

**Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques auprès des usagers de drogues (CAARUD)**

Accompagnement social sans rendez vous du lundi au vendredi de 10h à 12h, lundi et mercredi de 13h à 16h et le mardi de 16h30 à 18h  
Accueil femmes de 13h à 16h  
Équipe mobile le lundi et mercredi de 16h30 à 18h et le vendredi de 13h30 à 16h

📍 1 bis boulevard de Launay - Nantes  
Tél. : 02 51 72 06 59  
caarud.letriangle@oppelia.fr  
**Tram ligne 1 - arrêt Chantiers Navals**

## 91 Planning familial 44

Le lundi, mercredi et vendredi :  
- accueil sur rendez-vous de 9h à 13h  
- accueil sans rendez-vous de 14h à 17h  
- accueil téléphonique de 9h à 12h30 et de 14h à 17h45 et le jeudi de 14h à 17h30  
Mises à jour des horaires chaque semaine sur la page facebook PlanningFamilial44

📍 4 rue Meuris - Nantes  
Tél. : 02 40 20 41 51  
**Tram ligne 1 et bus 81 - arrêt Gare maritime**

**Canicule, fortes chaleurs : où se rafraîchir l'été ?**

**Retrouvez les cartes des parcs, jardins, fontaines, bornes à eau potable : [metropole.nantes.fr/fortes-chaleurs](http://metropole.nantes.fr/fortes-chaleurs)**



# BESOIN D'AIDE POUR UNE DÉMARCHE ?

[metropole.nantes.fr/domiciliation](https://metropole.nantes.fr/domiciliation)



## ACCOMPAGNÉ D'UN TRAVAILLEUR SOCIAL

### 92 Centre communal d'action sociale - Ville de Nantes

📍 1 bis place Saint-Similien - Nantes

Niveau 4

Tél. : 02 40 99 27 01

Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages

Tram ligne 3 - arrêt Jean Jaurès

Bus C2 - arrêt Cirque-Marais

### 93 AFEP - Accueil des familles étrangères en précarité

Le lundi de 14h à 17h, du mardi au jeudi de 9h30 à 12h et de 14h à 17h

[afep@asbl44.com](mailto:afep@asbl44.com)

[www.asbl44.com/services/afep](http://www.asbl44.com/services/afep)

📍 9 rue Chaptal - Nantes

Tél. : 02 40 13 89 24

Tram ligne 1 - arrêt Gare maritime

### 94 CLLAJ Passerelle Nantes Pays de la Loire (comité local pour le logement autonome des jeunes)

Espace numérique : le lundi, le mardi, le jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h. Le mercredi et le vendredi de 13h30 à 18h

📍 9 rue de Bréa - Nantes

Tél. : 02 40 69 61 72

Tram ligne 1 - arrêt Médiathèque ou Chantiers navals

#### Espace départemental des solidarités Conseil départemental de Loire-Atlantique

Trouver mon espace départemental des solidarités : [www.loire-atlantique.fr](http://www.loire-atlantique.fr) | Vie quotidienne, budget, insertion, santé de l'enfant... Un lieu pour trouver des réponses à vos questions ou difficultés.

**95 Permanence Chaptal**

Le lundi et mardi de 9h30 à 12h avec un traducteur  
Le mercredi, jeudi et vendredi de 13h45 à 16h45 avec un traducteur

Permanence téléphonique le lundi et mardi de 14h à 16h30 et du mercredi au vendredi de 9h30 à 16h  
malina@asbl44.com

[www.asbl44.com/services/permanence-chaptal](http://www.asbl44.com/services/permanence-chaptal)

📍 9 rue Chaptal - Nantes - Tél. : 02 28 00 04 60  
Tram ligne 1 - arrêt Gare maritime

**96 AEMINA****Accueil et évaluation des mineurs non accompagnés**

Pour les mineurs isolés

[www.asbl44.com/services/aemina](http://www.asbl44.com/services/aemina)

📍 22 bd des Martyrs Nantais de la Résistance - Nantes  
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Wattignies

**97 Cap Jeunes – Adelis****16/25 ans – Accueil, accompagnement social, orientation**

Le lundi de 10h à 13h, mardi de 14h à 17h  
et jeudi de 15h à 18h

📍 23 rue Louis Joxe - Nantes - Tél. : 02 40 12 24 12  
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Vincent Gâche  
Bus C5 - arrêt Fonderies

**SUR INTERNET****98 Espace numérique du CCAS**

Du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h  
Sur rendez-vous

📍 1 bis place Saint-Similien - Nantes  
Niveau 4 - Tél. : 02 40 99 27 01  
Tram ligne 2 - arrêt 50 Otages  
Tram ligne 3 - arrêt Jean Jaurès  
Bus C2 - arrêt Cirque-Marais

**99 Espace numérique - Espace Agnès Varda**

Le lundi, le mardi, le mercredi et le vendredi de 13h30 à 17h, le jeudi de 13h30 à 15h, le samedi de 8h30 à 14h

📍 16 rue Pierre Landais - Nantes - Tél. : 02 40 41 53 00  
Busway 5 - arrêt Gare de l'État

**100 L'Espace numérique de Cap Jeunes  
16/25 ans – Aide aux démarches administratives sur Internet**

Le lundi, mercredi et vendredi de 10h à 13h  
Le mardi et jeudi de 14h à 18h

📍 23 rue Louis Joxe – Nantes - Tél. 02 72 01 23 53  
Tram lignes 2 et 3 - arrêt Vincent Gâche  
Bus C5 - arrêt Fonderies

**101 Solidarités Femmes Loire-Atlantique**

Femmes seules ou avec enfants, victimes de violences conjugales ou familiales

Lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 9h30 à 17h30  
(fermé le mardi)

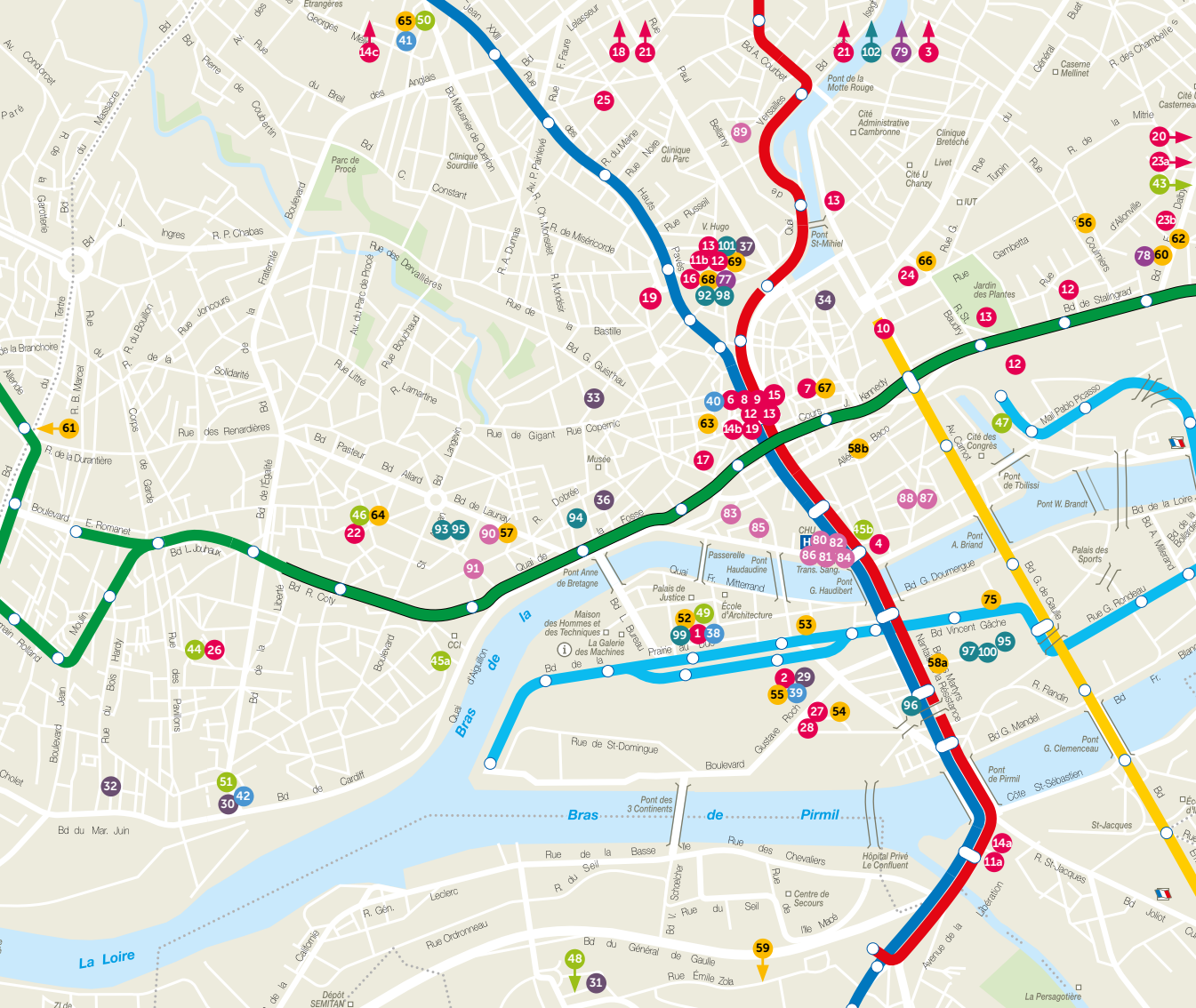
Une écoute téléphonique anonyme et confidentielle est assurée au 02 40 12 12 40 par les professionnelles, les lundis, mercredis, jeudis et vendredis de 9h30 à 17h30

📍 23 rue Jeanne d'Arc - Nantes - Tél. 02 40 12 12 40  
Tram ligne 2 - arrêt 50 otages  
Bus 12, 23 et C2 - arrêt 50 otages

**POUR UNE DEMANDE D'ASILE****102 SPADA France terre d'asile****Pôle relations usagers accès aux droits**

Pour toutes questions, permanence téléphonique le lundi et jeudi de 9h à 12h ou par mail :  
padanantes@france-terre-asile.org

📍 2 rue du château de l'Éraudière - Nantes  
Immeuble le Montana - Bâtiment A  
Tél. : 02 28 29 92 90  
Bus C6 - arrêt Éraudière



Où manger ?



Où se mettre à l'abri pour la nuit ?



Où se laver ?



Où trouver, laver et stocker des vêtements ?



Où trouver, un accueil en journée ?



Où avoir une adresse ?



Où accéder à des soins ?



Besoin d'aide pour une démarche ?

## NUMÉROS D'URGENCE ET NUMÉROS VERTS

### Qui contacter en cas d'urgence ?

Urgence sociale	115
SAMU	15
Police	17
Pompiers	18
Violences femmes infos	3919
Numéro d'urgence européen	112
Appel d'urgence pour sourds et malentendants	114



### Application App-Elles

Face à une situation d'urgence, de détresse ou de danger, App-Elles® vous permet d'alerter et de contacter rapidement vos proches.

[www.app-elles.fr](http://www.app-elles.fr)



Retrouvez toutes les informations sur l'application Nantes Métropole dans ma poche



Find this guide translated into english, arabic, romanian and russian on [metropole.nantes.fr/urgence-sociale](http://metropole.nantes.fr/urgence-sociale)

Retrouvez ce guide traduit en anglais, arabe, roumain et russe sur [metropole.nantes.fr/urgence-sociale](http://metropole.nantes.fr/urgence-sociale)